

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für den Webshop [www.maschenwerkstatt.at](http://www.maschenwerkstatt.at)

**Maschenwerkstatt**

**Inh. Mag. Viktoria Schichl**

**Stand: Juni 2020**

1. Geltungsbereich
2. Vertragssprache
3. Anwendbares Recht, Gerichtstand und Erfüllungsort
4. Online-Streitbeilegungsplattform
5. Vertragsabschluss
6. Preise, Versandkosten, Fälligkeit und Verzug
7. Lieferung
8. Informationspflicht
9. Widerrufsbelehrung
10. Eigentumsvorbehalt
11. Gewährleistung
12. Herstellergarantie
13. Haftung

## 1. GELTUNGSBEREICH

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz als „AGB“ bezeichnet) des nicht protokollierten Einzelunternehmens Maschenwerkstatt, Inh. Mag. Viktoria Schichl, Mariahilferstraße 5, 8020 Graz (im Folgenden kurz als „MASCHENWERKSTATT“ bezeichnet), in der im Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten für sämtliche vertraglichen Vereinbarungen, die im Rahmen des Web-Shops [www.maschenwerkstatt.at](http://www.maschenwerkstatt.at) **zwischen MASCHENWERKSTATT und privaten Kunden (Verbraucher)** abgeschlossen werden.

Mit Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden. Diese AGB gelten für alle künftigen Geschäfte.

Änderungen und Ergänzungen der AGB sowie mündliche Abreden, die vom Inhalt dieser AGB abweichen, werden nur mit schriftlicher Bestätigung durch MASCHENWERKSTATT wirksam. MASCHENWERKSTATT widerspricht ausdrücklich etwaigen allgemeinen Geschäfts- bzw Einkaufsbedingungen des Kunden. Vom Kunden vorgelegte, von diesen AGB abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Die Geschäftsbedingungen sind im Web-Shop [www.maschenwerkstatt.at](http://www.maschenwerkstatt.at) von MASCHENWERKSTATT druckfähig als PDF hinterlegt.

## 2. VERTRAGSSPRACHE

Die Vertragssprache ist Deutsch. Alle sonstigen Informationen und Erledigungen werden in deutscher Sprache angeboten.

## 3. ANWENDBARES RECHT, RICHTSTAND UND ERFÜLLUNGORT

Diese AGB und die unter Einbezug dieser AGB abzuschließenden Verträge unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht), soweit nicht zwingende Vorschriften des Rechts in dem Staat, in dem der Kunde – der Verbraucher ist – seinen Aufenthalt hat vorgehen. Es gilt der gesetzliche Gerichtstand.

## 4. ONLINE-STREITBEILEGUNGSPLATTFORM

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von dieser betriebenen Online-Streitbeilegungsplattform. Diese Streitbeilegungsplattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar.

## 5. VERTRAGSABSCHLUSS

Sämtliche Angebote von MASCHENWERKSTATT sind Einladungen an den Kunden, ein Angebot zu stellen. Die Angebote von MASCHENWERKSTATT sind freibleibend. Eine Bestellmöglichkeit besteht nur bei vollständiger Angabe der Kundendaten.

Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vertrags dar. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt nach dem Absenden der Bestellung durch eine automatisierte E-Mail (Bestellbestätigung), welche noch keine Vertragsannahme darstellt. Der Vertrag wird erst durch die Auftragsbestätigung von MASCHENWERKSTATT rechtswirksam.

## 6. PREISE, VERSANDKOSTEN, FÄLLIGKEIT UND VERZUG

Die von MASCHENWERKSTATT am Ende des Bestellvorganges angegebenen Produktpreise sind Endpreise inkl der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstigen Verpackungs-, Transport- und Versandkosten. Die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstigen Verpackungs-, Transport- und Versandkosten werden beim Bestellvorgang separat ausgewiesen, sind im Endpreis jedoch enthalten.

MASCHENWERKSTATT verrechnet bis zu einem Bestellwert von € 50,00 für Lieferungen an Adressen in Österreich eine Versandkostenpauschale in Höhe von € 4,00. Bei einem Bestellwert über € 50,00 liefert MASCHENWERKSTATT an Adressen in Österreich versandkostenfrei.

MASCHENWERKSTATT verrechnet bis zu einem Bestellwert von € 100,00 für Lieferungen an Adressen in Deutschland eine Versandkostenpauschale in Höhe von € 9,80 und in andere EU-Staaten eine Versandkostenpauschale in Höhe von € 11,80. Bei einem Bestellwert über € 100,00 liefert MASCHENWERKSTATT an Adressen Deutschland und in anderen EU-Staaten versandkostenfrei.

Deutschland: Aufgrund zunehmender Probleme mit der Zustellung verschicken wir derzeit leider keine Sendungen an Packstationen. Sie erhalten von uns nach Versand die Sendungsnummern per Email: So können Sie selbst versuchen, Ihre Pakete an die gewünschte Packstationen umzuleiten.

Soweit ein Skonto nicht ausdrücklich vereinbart wurde, ist der Kunde zum Skontoabzug nicht berechtigt. Der Kaufpreis wird unverzüglich mit der Bestellung durch den Kunden fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

MASCHENWERKSTATT akzeptiert folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- PayPal: Die Daten, auf welches PayPal-Konto die Bezahlung zu erfolgen hat, erhält der Kunde nach der Bestellung. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com>, oder – falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com>.
- Banküberweisung: Die Überweisungsdaten erhält der Kunde nach der Bestellung.
- Kreditkarte (Mastercard, VISA): Die Abbuchung erfolgt unmittelbar nach Vertragsabschluss.
- Barzahlung: Diese Zahlungsmöglichkeit besteht ausschließlich bei Selbstabholung der bestellten Ware am Standort von MASCHENWERKSTATT durch den Kunden und erfolgt die Bezahlung Zug-um-Zug gegen Übergabe der Ware.

Bei Zahlungsverzug werden ab Fälligkeit der Forderung Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe verrechnet. Darüberhinausgehende (gesetzliche) Ansprüche bleiben unberührt. Eine Aufrechnung eigener Forderungen gegen die Forderungen von MASCHENWERKSTATT ist unzulässig, soweit die Forderung nicht unstrittig oder nicht rechtskräftig festgestellt ist oder nicht im Zusammenhang mit den Verbindlichkeiten des Kunden steht.

## 7. LIEFERUNG

MASCHENWERKSTATT führt die Bestellung ohne unnötigen Aufschub aus. Der Versand der bestellten Ware erfolgt – wenn diese lagernd ist – grundsätzlich innerhalb von 3 Werktagen ab Zahlungseingang.

Soweit die Ware nicht lagernd ist, wird MASCHENWERKSTATT dem Kunden den voraussichtlichen Liefertermin per E-Mail mitteilen. Terminangaben und Liefertermine sind jedoch unverbindlich und gelten nur als Richtwert, sofern diese nicht ausdrücklich und schriftlich als verbindlich erklärt werden. Maßgeblich für die Lieferung ist die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, soweit nichts Gegenteiliges vereinbart wurde. MASCHENWERKSTATT behält sich vor, Mehrstück-Bestellungen nach Ermessen entweder getrennt oder gesammelt zu versenden, dies insbesondere dann, wenn die bestellten Mengen nicht auf einmal verfügbar sind. MASCHENWERKSTATT liefert an Adressen in Österreich und in der EU. Eine Selbstabholung am Standort von MASCHENWERKSTATT ist möglich.

## 8. INFORMATIONSPFLICHT

Der Kunde hat MASCHENWERKSTATT sämtliche für die Leistungserbringung notwendigen Informationen und Tatsachen wahrheitsgemäß mitzuteilen. Geänderte Umstände, insbesondere Änderungen der Daten des Kunden (Name, Anschrift, E-Mail, etc.) sollten MASCHENWERKSTATT unverzüglich zur Kenntnis gebracht werden.

## 9. WIDERRUFSBELEHRUNG

Kunden, die als Verbraucher anzusehen sind, können von einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Die Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Widerrufs sind in der nachstehenden Widerrufsbelehrung angeführt:

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware(n) in Besitz genommen haben bzw hat bzw an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware, die Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

**Maschenwerkstatt**  
**Inh. Mag. Viktoria Schichl**  
**Mariahilferstraße 5**  
**8020 Graz**  
**Tel: +43 316 / 908032**  
**E-Mail: [info@maschenwerkstatt.at](mailto:info@maschenwerkstatt.at)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Maschenwerkstatt, Inh. Mag. Viktoria Schichl, Mariahilferstraße 5, 8020 Graz) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **Ausnahmen vom Widerrufsrecht**

Das Widerrufsrecht gilt insbesondere nicht bei Bestellung folgender Waren:

- Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind sowie bei
- Waren deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die MASCHENWERKSTATT keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können;

## **10. EIGENTUMSVORBEHALT**

Die gelieferten Waren bleiben so lange im Eigentum von MASCHENWERKSTATT, bis sämtliche Forderungen aus dem Vertrag einschließlich Zinsen, vom Kunden unberechtigtweise einbehaltene Skonti oder nicht von MASCHENWERKSTATT anerkannte Abzüge, entstandene Kosten und dergleichen, aus welchem Rechtsgrund auch immer, bezahlt sind. Solange ein Eigentumsvorbehalt besteht und nicht alle Forderungen zur Gänze beglichen sind verpflichtet sich der Kunde, die Ware pfleglich zu behandeln und die ordentliche Sorgfaltspflicht einzuhalten. Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen vor restloser Bezahlung sind ausgeschlossen. Sollte die Ware gepfändet oder beschlagnahmt oder auf sonstiger Art und Weise von Dritten zugegriffen werden, so hat der Kunde auf das Eigentum von MASCHENWERKSTATT hinzuweisen, diese darüber unverzüglich zu informieren und sämtliche zur Durchsetzung des Eigentumsrechts erforderlichen Informationen und Dokumente an MASCHENWERKSTATT zu übermitteln.

## 11. GEWÄHRLEISTUNG

Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen des Gewährleistungsrechts. Unter der Gewährleistung ist die gesetzliche angeordnete Haftung von MASCHENWERKSTATT für Mängel zu verstehen, die die gekaufte Ware zum Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden aufweist. Mängel, die erst zu einem späteren Zeitpunkt auftreten, sind von der Gewährleistung grundsätzlich nicht erfasst. Gewährleistungsansprüche sind innerhalb einer Frist von zwei Jahren ab Übergabe geltend zu machen, wobei innerhalb der ersten sechs Monate ab Übergabe MASCHENWERKSTATT zu beweisen hat, dass der Mangel bei Übergabe noch nicht bestanden hat. MASCHENWERKSTATT ist im Gewährleistungsfall zur Verbesserung oder zum Austausch berechtigt. Nur wenn die Verbesserung oder der Austausch unmöglich ist oder für MASCHENWERKSTATT mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wäre oder MASCHENWERKSTATT dem Austausch- oder Verbesserungsbegehren nicht oder nicht innerhalb angemessener Frist nachkommen kann, so ist der Kunde berechtigt, Preisminderung oder Wandlung (gänzliche Aufhebung des Vertrags) zu begehren.

## 12. HERSTELLERGARANTIE

Soweit ein Hersteller eine freiwillige Zusage abgegeben hat, dass die Ware für eine bestimmte Zeit ordnungsgemäß funktioniert (Herstellergarantie) gelten die diesbezüglichen Garantien des Herstellers. Die Bedingungen und Beschränkungen der jeweiligen Herstellergarantien sind den jeweiligen Garantiebestimmungen zu entnehmen.

## 13. HAFTUNG

Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Haftungsbestimmungen. Eine Haftung für leichtes Verschulden bei Sachschäden wird ausgeschlossen. Schadenersatzansprüche verjähren innerhalb von 3 Jahren ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

# MUSTER-WIDERRUFSSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An die

**Maschenwerkstatt**  
**Inh. Mag. Viktoria Schichl**  
**Mariahilferstraße 5**  
**8020 Graz**

**Tel: +43 316/ 908032**

**E-Mail: [info@maschenwerkstatt.at](mailto:info@maschenwerkstatt.at)**

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): .....

Name des/der Verbraucher(s): .....

Anschrift des/der Verbraucher(s): .....

.....

.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s) .....  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum .....

(\*) Unzutreffendes streichen.